

统一身份认证平台 使用手册

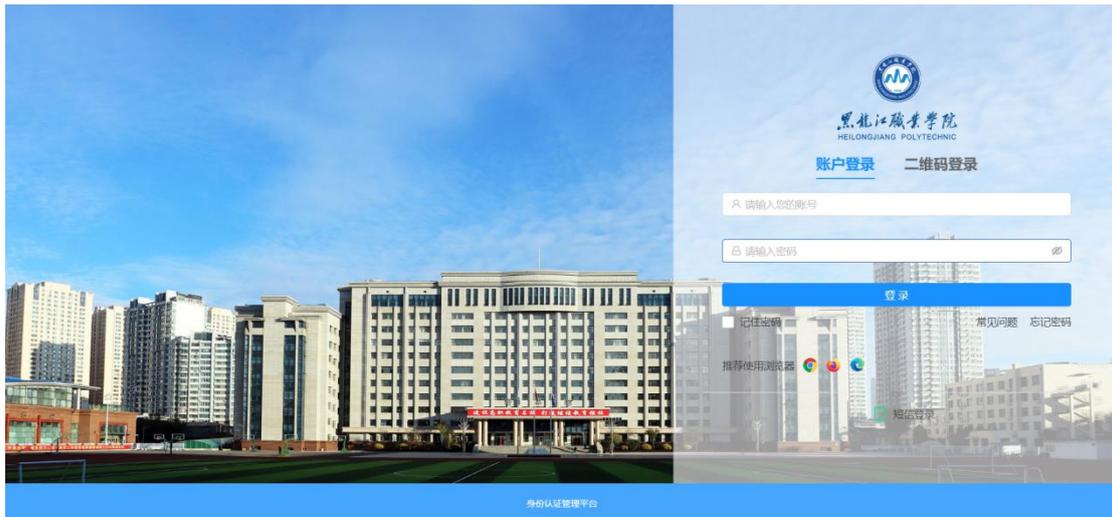


一、什么是统一身份认证？

统一身份认证是我校的一个基础服务平台，通过它用户只需要记住一套账户和密码，便可访问接入统一身份认证的所有应用系统，如网上办事服务大厅、VPN、企业微信等。

二、新用户如何激活？

1. 浏览器访问地址 <http://authserver.hljp.edu.cn/>，进入统一身份认证平台登陆页面。



2. 输入账号、密码点击登录，首次登录之后需要修改密码，新密码的设置要符合系统提示的安全规则。

账号：认证信息录入的教工号和学号。

初始密码：身份证号后六位（如末位是字母“X”需要大写）。



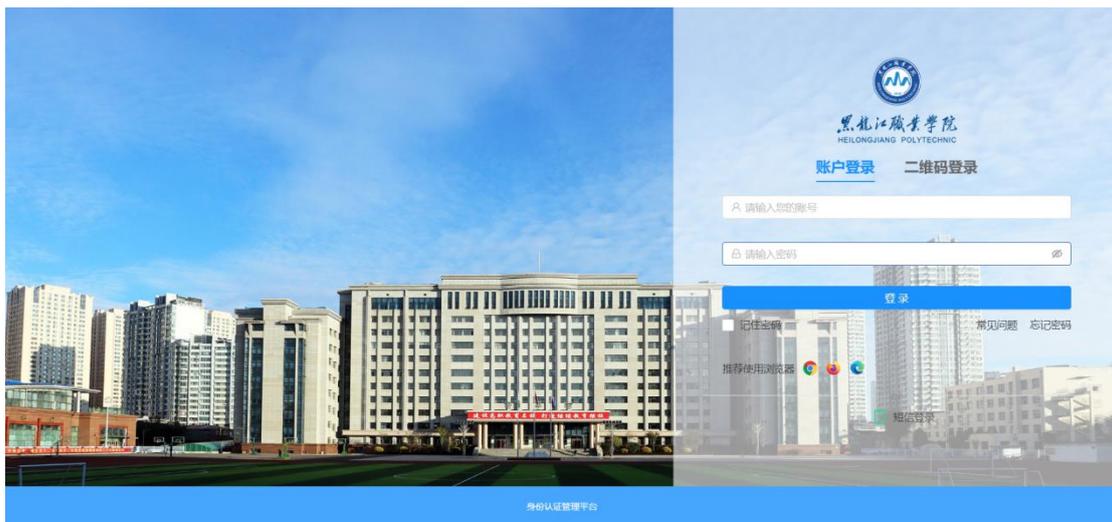
3. 输入即将绑定的手机号，发送验证码，填入短信收到的验证码并点击校验。校验无误后页面跳转至黑龙江职业学院网上办事服务大厅，账号激活成功。



三、登录方式有几种?

认证登录有四种方式, 分别为帐户登录、二维码登录、短信登录和别名登录。

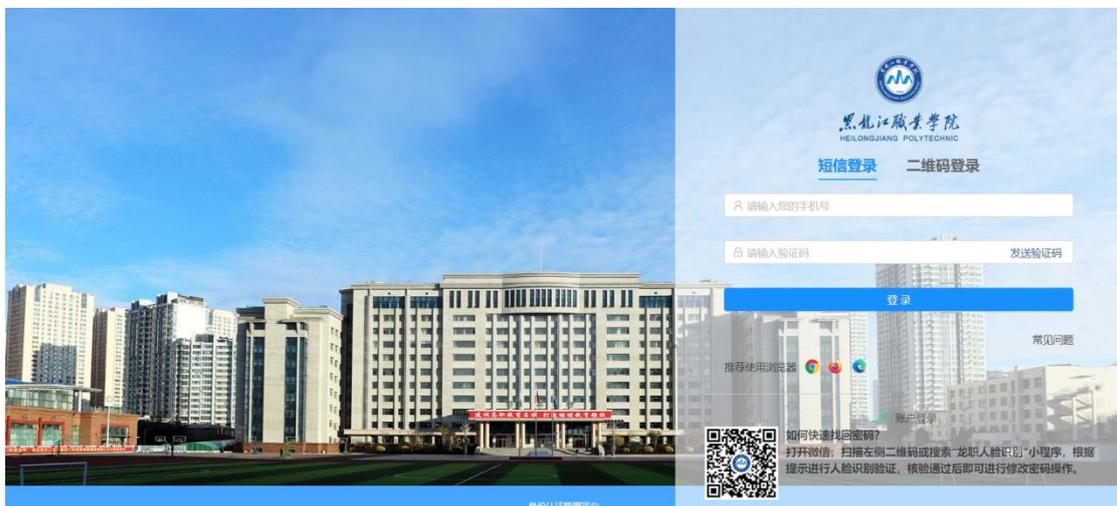
1. 帐户登录。输入账号、密码登录系统。



2. 二维码登录。点击右上角二维码登录, 通过手机微信或企业微信扫码登录系统。微信或企业微信关联的手机号要与激活账号时绑定的手机号一致。



3. 短信登录。点击登录按钮正下方的短信登录, 可通过短信验证进行登录。所用手机号要与激活账号时绑定的手机号一致。



4. 别名登录。用户在个人中心设置别名后, 可在账户登录页面通过别名登录系统。



四、个人中心设置

登录办事服务大厅后，可通过点击页面右上角头像或名字进入个人中心。



1. 点击账户安全进入安全设置，可根据个人需求设置别名、密保，绑定微信，换绑手机。



2. 点击密码管理可修改当前身份认证平台登录密码。密码设置规则：新密码不能与旧密码一致！由 6-24 位字符组成，区分大小写（至少包含 1 位数字，1 位字母，不能包含空格），建议使用英文字母加数字或符号的混合密码。

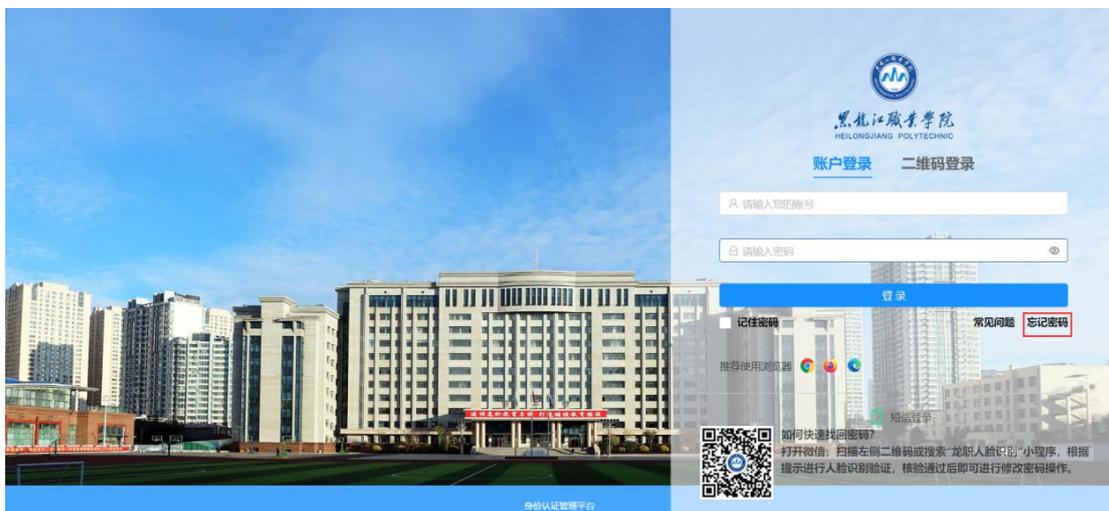


五、忘记密码有几种找回方式？

用户忘记密码可通过如下四种方式找回密码。

1. 短信验证找回。

点击忘记按钮后进入如下页面。



按照提示填写相关信息

The screenshot shows the '找回密码' (Reset Password) page. At the top, there is a navigation bar with the college logo and name, and links for '密码管理', '申诉管理', and '常见问题'. A '立即登录' (Log In) button and a language dropdown menu are also present. The main content area features a progress indicator with four steps: 01 身份验证 (Identity Verification), 02 选择找回方式 (Select Recovery Method), 03 设置新密码 (Set New Password), and 04 完成 (Complete). Step 02 is currently active. Below the progress bar, there are three input fields: '登录账号:' (Login Account), '身份证号:' (ID Card Number), and '验证码:' (Verification Code). The verification code field contains '5 * 3 = ?' and a '刷新验证码' (Refresh Verification Code) button. A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the form.

选择验证方式，默认第一种为短信验证，显示的是用户激活时绑定的手机号。

This screenshot shows the '找回密码' (Reset Password) page at the '短信验证' (SMS Verification) step. The progress indicator shows step 02 '选择找回方式' is active. The form includes a dropdown menu for '选择验证方式:' (Select Verification Method) with the value '177****' and a '发送验证码' (Send Verification Code) button. Below this is an input field for '短信验证码:' (SMS Verification Code) and a '下一步' (Next Step) button.

发送并填入短信验证码，验证成功后即可设置新密码。

This screenshot shows the '找回密码' (Reset Password) page at the '设置新密码' (Set New Password) step. The progress indicator shows step 03 '设置新密码' is active. The form contains three input fields: '输入新密码:' (Enter New Password), '确认新密码:' (Confirm New Password), and '验证码:' (Verification Code). The '输入新密码' field has a password strength indicator and a tooltip that reads: '密码由6-24位字符组成，区分大小写（至少包含1位数字，1位字母，不能包含空格）建议使用英文字母加数字或符号的混合密码'. The '验证码' field contains '8 * 9 = ?' and a '看不清一张' (Can't see a picture) button. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

2. 密保问题找回

登录页面点击忘记密码，填写相关信息后，验证方式选择密保问题，验证成功后即可设置新密码。

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

找回密码 找回密码 当前位置: 密码管理-找回密码

01 02 03 04
身份验证 选择找回方式 设置新密码 完成

* 选择验证方式: 177****
* 短信验证码: 发送验证码

下一步

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

找回密码 找回密码 当前位置: 密码管理-找回密码

01 02 03 04
身份验证 选择找回方式 设置新密码 完成

* 选择验证方式: 177****
* 短信验证码: 密保问题 微信扫码找回

下一步

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

找回密码 找回密码 当前位置: 密码管理-找回密码

01 02 03 04
身份验证 选择找回方式 设置新密码 完成

* 选择验证方式: 密保问题
* 密保问题: 找回密码问题-找回密码问题?
* 问题答案:

下一步



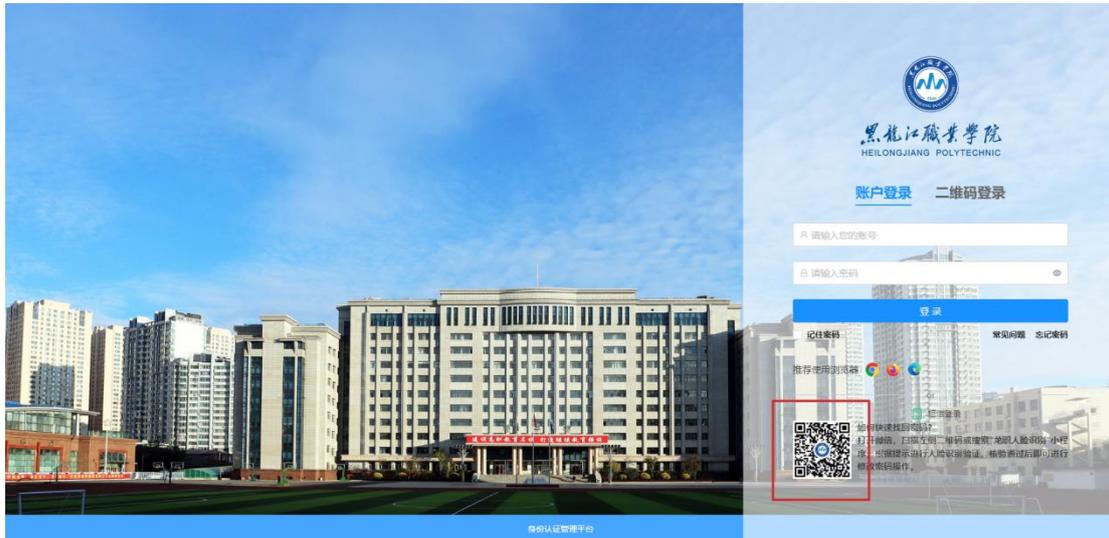
3. 微信扫码找回

登录页面点击忘记密码, 填写相关信息后, 验证方式选择微信扫码找回, 验证成功后即可设置新密码。



4. 人脸识别小程序找回

微信扫描登录页下方二维码或搜索“龙职人脸识别”小程序，根据提示进行人脸识别验证，核验通过后即可设置新密码。





六、账号申诉

若以上四种方式均未成功找回密码，还可以进行账号申诉，申诉成功后会将密码重置为初始密码。具体方法为：身份认证登陆页点击忘记密码，进入如下页面，然后点击申诉管理。

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

找回密码 当前位置: 密码管理-找回密码

01 02 03 04
身份验证 选择找回方式 设置新密码 完成

* 登录账号:

* 身份证号:

* 验证码: 0+4=? 刷新验证码

下一步

填写基本信息。

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

账号申诉 当前位置: 申诉管理-账号申诉

01 02 03
填写基本信息 填写申诉资料 完成

* 工/学号:

* 姓名:

* 性别:

* 所属部门:

* 身份证号:

下一步

填写申诉资料并完成申诉流程。

黑龙江职业学院 HEILONGJIANG POLYTECHNIC 密码管理 申诉管理 常见问题 立即登录 中文

账号申诉 当前位置: 申诉管理-账号申诉

01 02 03
填写基本信息 填写申诉资料 完成

* 手机号: 用于接收验证码, 请填写正确手机

* 邮箱地址: 用于接收验证码, 请填写正确邮箱

* 申诉类型:

* 申诉原因:

* 验证码: 0*0=? 看不清, 换一张

下一步